

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Teilnahme an Web-Seminaren der DRV Service GmbH

1. Teilnahmeberechtigung und Voraussetzungen

Die Web-Seminare der DRV Service GmbH sind für jedermann zugänglich. Teilnehmer sollten jedoch prüfen, ob die Seminarinhalte und -voraussetzungen ihrem Wissensstand und Lernziel entsprechen.

2. Vertragsschluss für Web-Seminare

2.1 Anmeldungen

- Mit der Anmeldung bieten Sie der DRV Service GmbH verbindlich den Abschluss des Seminarvertrages an.
- Der Vertrag kommt durch den Zugang der Buchungsbestätigung (Annahmeerklärung) zustande. Die Bestätigung erfolgt elektronisch und bedarf keiner bestimmten Form.
- Sollte ein Seminar ausgebucht sein, werden Sie umgehend benachrichtigt.

2.2 Buchungen für kostenpflichtige Seminare

- Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung mit Einwahldaten und eine Rechnung im PDF-Format per E-Mail.
- Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl wird das Seminar verschoben oder abgesagt. In diesem Fall behalten Rechnungen für Ersatztermine ihre Gültigkeit.

2.3 Buchungen für kostenfreie Seminare

- Sie erhalten eine Buchungsbestätigung mit Einwahldaten per E-Mail. Eine Mindestteilnehmerzahl gibt es nicht.

2.4 Besondere Hinweise bei Onlinebuchungen

- Der Ablauf der Onlineanmeldung wird im Internetauftritt der DRV Service GmbH erklärt.
- Vor Abschluss der Anmeldung haben Sie die Möglichkeit, Eingaben zu korrigieren.
- Mit Anklicken des Buttons "zahlungspflichtig buchen" geben Sie ein verbindliches Angebot ab.
- Der Zugang Ihrer Buchung wird unverzüglich elektronisch bestätigt.

3. Zahlung

Die Teilnahmegebühren sind spätestens drei Tage vor Seminarbeginn zu überweisen. Die Bankverbindung lautet: DRV Service GmbH, IBAN: DE00 1008 0000 0118 6188 00, BIC: DRESDEFF100. Bitte geben Sie als Verwendungszweck Teilnehmernamen, Seminar und Rechnungsnummer an.

4. Zahlungsverzug

Teilnehmer, die trotz Mahnung nicht zahlen, können von der Teilnahme ausgeschlossen werden.

5. Rücktritt und Stornogeühren, Ersatzteilnehmer

- Sie können jederzeit einen Ersatzteilnehmer benennen.
- Bei Rücktritt gelten folgende Stornogeühren:
 - Bis 7 Tage vor dem Seminar: 0 %
 - 6 bis 2 Tage vorher: 60 %
 - Weniger als 1 Tag vorher: 90 %
- Eine Stornierung sollte schriftlich erfolgen. Der Nachweis eines geringeren Schadens ist möglich.

6. Änderungen von Seminaren

- Die DRV Service GmbH behält sich Änderungen im Programm vor, soweit das Grundkonzept gewahrt bleibt.
- Änderungen werden umgehend mitgeteilt. Bei wesentlichen Änderungen (z. B. Terminverlegung) können Sie zwischen Gutschrift oder Rückerstattung wählen.
- Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, die DRV Service GmbH handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.

7. Absage von Seminaren durch die DRV Service GmbH

Die DRV Service GmbH kann Seminare absagen bei:

- Krankheit des Referenten und fehlendem Ersatz,
- Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl,
- höherer Gewalt. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden umgehend erstattet. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatz, sind ausgeschlossen, es sei denn, die DRV Service GmbH handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.

8. Seminarunterlagen

Lehrmaterialien sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne Genehmigung weder vervielfältigt noch öffentlich genutzt werden.

9. Urheberrecht

- Screenshots und Videoaufnahmen während des Seminars sind untersagt.
- Veröffentlichte Unterlagen dürfen nur persönlich genutzt werden.

10. Haftung für Links

Die DRV Service GmbH haftet nicht für Inhalte verlinkter Webseiten. Rechtswidrige Links werden nach Kenntnisnahme entfernt.

11. Technische Voraussetzungen

- Die technischen Voraussetzungen sind vor der Buchung zu prüfen.
- Teilnehmer tragen die Verantwortung für technische Probleme auf ihrer Seite. Eine Erstattung ist ausgeschlossen.

12. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Seminarabwicklung verwendet. Details entnehmen Sie der [Datenschutzerklärung](#).

13. Haftung

Die DRV Service GmbH haftet nur für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit oder Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Die Haftung ist auf vorhersehbare Schäden begrenzt.

14. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Verbraucher können den Vertrag binnen 14 Tagen widerrufen. Nutzen Sie dazu das bereitgestellte Muster-Widerrufsformular. Die Widerrufsfrist beginnt mit Vertragsabschluss.

Folgen des Widerrufs:

- Bei Widerruf erstatten wir alle Zahlungen binnen 14 Tagen.
- Haben Sie verlangt, dass die Leistung während der Widerrufsfrist beginnt, wird ein anteiliger Betrag fällig.

Muster-Widerrufsformular:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an uns zurück:

An: DRV Service GmbH
Lietzenburger Straße 99
10707 Berlin
E-Mail: seminare@drv-service.de
Telefon: 030/300 23 00 71

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () *den von mir/uns ()* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren () / *die Erbringung der folgenden Dienstleistung ()*:

Bestellt am () / *erhalten am* ():

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

15. Gerichtsstand und Rechtswahl

- Gerichtsstand ist der Sitz der DRV Service GmbH, sofern zulässig.
- Es gilt deutsches Recht unter Berücksichtigung zwingender Verbraucherschutzvorschriften.